



acquedottolucano



GUIDA

per registrarti e richiedere la VOLTURA
direttamente su WhatsApp

La Voltura è continuità e risparmio

Regolarizza la tua utenza in pochi clic
con MIA su WhatsApp

Perché farla subito?

- Mantieni attivo il servizio senza interruzioni
- Paghi il giusto in base ai residenti
- Ricevi la Fatturazione corretta
- Accedi ai Bonus Idrico e Sociale

Al servizio **MIA**
su **WhatsApp**
si accede inquadrando
il QR code



oppure aggiungendo
in rubrica il numero

351 6747646



A

Aggiungi alla tua rubrica telefonica il numero 3516747646 e registralo come **Servizio MIA Acquedotto Lucano**

B

Invia messaggio **Whatsapp** al numero 3516747646 e indica **Ente/Società** con il quale si vuole comunicare: **Acquedotto Lucano**

C

Conferma l'accettazione dell'**Informativa Privacy**

1

Seleziona **Fai da te/Voltura**

2

Percorso **Voltura/Voltura per decesso**

3

Inserisci il **CLI** e il **POD** dell'utenza da volturare

4

Sei già un intestatario di un'utenza idrica?
[] **SI** [] **NO**

5

Inserisci il **C.F.**, e-mail, recapito telefonico

6

Invia foto fronte e retro del **Documento di identità** ...

7

Invia foto fronte e retro della **Tessera Sanitaria** ...

8

Indica l'indirizzo di residenza del nuovo intestatario della fornitura idrica (**via**, **numero civico**, **CAP** e **Comune**)

9

Indica la modalità di **ricezione fattura** posta ordinaria (**via**, **numero civico**, **CAP** e **Comune**) e-mail (**indirizzo mail**)

10

Indica se si tratta di **domestico residente** o **non residente** - **condominiale** - **commerciale** - **agricolo**

- Solo in caso di **utenza domestica residente**, indicare il numero dei componenti nucleo familiare;
- In caso di **utenza condominiale** indicare unità abitative.



acquedotto

Voltura
DA WH



ttolucano



tura
ATSAPP

12

Allega la foto della lettura del **contatore con matricola** leggibile



13

Indica la **tipologia** dello **scarico refluo***:
[] **pubblica fognatura** [] **fossa tipo Imhoff** [] **altro (...)**

14

Indica il **titolo di proprietà****:
[] **proprietario** [] **affittuario** [] **altro (...)**



15

Indica i dati catastali (**codice Comune - foglio - particella subalterno**)*** dell'immobile da volturare.

16

Indica l'**addebito** su **conto corrente** [] SÌ [] NO
(se SÌ indicare **intestatario C/C** e **IBAN**)

17

Indica di essere:

- [] **estraneo** ad eventuali insoluti pregressi
- [] **responsabile** di eventuali insoluti pregressi

18

Invia **messaggio audio** con registrazione del testo:
Io Sig ... **Nome** e **Cognome** nato a ... il ...
e residente in ... alla via ... n° ...,
"Confermo di aver letto e compreso l'informativa
privacy e manifesto la mia volontà a procedere
alla conclusione del contratto di fornitura.
Confermo la veridicità delle indicazioni riportate"



Richiesta voltura EFFETTUATA! Riceverai tramite Whatsapp un messaggio di presa in carico della richiesta.

Riceverai tramite mail i dati relativi all'utenza,
le condizioni contrattuali idriche

* Indicare la tipologia di scarico refluo verificandolo dall'ultima bolletta ricevuta.
in presenza di fossa tipo IMHOFF bisognerà fornire il certificato di conformità.
** Fornire foto dell'atto del titolo di proprietà o del contratto di affitto o comodato.
*** Allegare foto visura Catastale dell'immobile



acquedottolucano

www.acquedottolucano.it

NUMERO VERDE
800 992292
TASTO 5



WhatsApp
servizio **MIA**

 SERVIZIO DIGITALE A CURA DI
CHOGOLISA